

淮南市精神文明建设指导委员会办公室文件

淮文明办〔2019〕30号



关于市十六届人大二次会议 第 285 号代表建议的答复函

高艳代表：

您在市十六届人大二次会议期间提出的关于文明城市创建存在的问题和解决的建议收悉，感谢您对创建全国文明城市工作的关心与支持，现将建议办理情况答复如下：

一是不断拓宽宣传覆盖面。依托报刊、电视、广播、微信、网络等载体，开展全方位、多角度、立体化的宣传动员；核心价值观主题公园、广场、社区等主题场所已覆盖全市。据不完全统计，公益广告宣传牌、景观小品、宣传栏已达 2 万多处；印发《市民文明手册》等宣传材料 200 多万份，印制 50 万份《遵守淮南文明 18 条承诺书》；开展满意度入户调查，每月开展一次群众满意度入户问卷调查，发放问卷 3000 余份，同时赠送宣传小礼品，进一步提高群众对创城工作的知晓率。编发创城工作简报 11 期，及时更新创城动态，

宣传先进经验做法，通报创城工作成绩。市民对创建全国文明城市的知晓度、支持度达到90%以上。

二是持续增强群众获得感。协调市交警支队对城区主次干道上影响非机动车及行人通行的梗阻、缺陷进行全面排查，共排查出问题64处，由市城乡建设局和各县区在各自职责范围内对主次干道存在道路划线不科学、绿化带设置不合理等设施缺陷问题进行完善。目前高塘湖路市财政局西面人行道“断头路”已经打通，洞山中路与淮河大道交口处人行道梗阻已经疏通，预计七月底城区主次干道设施缺陷问题将得到全面改善。推动市城管局、市商务局对主次干道、商场超市公共卫生间的无障碍设施进行完善提升，要求所有公厕必须要设有轮椅通道、扶手、缘石坡道、带扶手的坐便器或蹲便器等无障碍设施。开展“礼让斑马线、守法文明行”专项行动和文明交通劝导志愿服务，组织全市党政机关、国有企事业单位的上百名志愿者在中心城区20个主要路口开展文明交通劝导活动。每个工作日上午7:15-8:00、下午5:00-6:30两个交通高峰时段，引导行人、非机动车在规定通道按信号灯过马路。协同交管部门，在淮师附小、实验中学开展文明交通进校园活动，在校园内施划模拟交通标志线、制作交通标志宣传牌，加强学生交通安全教育。认真办理群众电话投诉，以交办单的形式将投诉问题交由责任单位限时办复，今年以来先后办理办结电话、邮件投诉37件。

三是注重提高市民素质。将社区和社区综合文化服务中心作为文明创建的重要阵地，推动各社区建设家长学校、未成年人活动室、阅览室、科普室等活动室，定期组织开展各

类社区活动，促进社区居民素质提升。推动居民小区文明创建工作，在全市各小区在显著位置张贴居民公约、市民公约、淮南文明 18 条等公益广告，做到时时刻刻提醒，在潜移默化中提升居民素质。强化文体活动基础设施管理，督促有关部门对文体广场和晨晚练体育活动点进行维护，确保设施良好，不被侵占挪用，居民能顺利开展文体活动。开展“礼让斑马线、守法文明行”专项行动和文明交通劝导志愿服务，组织全市党政机关、国有企事业单位的上百名志愿者在中心城区 20 个主要路口开展文明交通劝导活动，文明礼让正逐渐成为思想自觉。与淮南电视台、淮南日报、淮南发布等媒体合作，利用《天天帮忙》《今晚 800》《身边好人 榜样力量》《好人微故事》等栏目大力宣传道德模范和身边好人事迹 130 余条（篇）。2018 年以来，我市共有 58 人当选淮南好人，18 人当选安徽好人，7 人当选中国好人，做好人、行善举蔚然成风。

四是推动重难点问题常管长严。坚持重难点问题科学化管理、项目化推进、常态化问效，要求各县区、市直各单位对照创城工作职责，制定精确到月的项目计划，目前全市各单位已制定项目 390 余个，正在逐步推进当中。市公安局交警支队和市城管局“堵疏结合”开展交通秩序整治，目前城管局已施划机动车停车泊位 1015 个、非机动车泊位 2.02 万个，设置隔离护栏 1192 个、隔离桩 624 个，宣传教育 1.4 万人次，处罚乱停放车辆 5490 辆，拖离违停车辆 140 余辆。交通管理部门在主要交通路口加强指挥警力、施划车让人提示标语、增设闯红灯行为曝光显示屏，引导行人和车辆文明

有序通行。市城管局常态化开展整治“牛皮癣”行动，清除乱涂写、乱张贴非法小广告 26 万余处，报停“牛皮癣”机主号码 481 个，罚款 66100 元，公开曝光涉“牛皮癣”机主号码 5 期 29 个，有效遏制城市“牛皮癣”。出台《淮南市文明行为促进条例》，包括文明行为基本规范、文明行为鼓励与促进、职责与实施等方面内容，以地方法律条文的形式规范和引导公民行为，形成长效管理机制。协调市公安局加快推进犬只管养立法进度，联合市人大相关部门，多次赴犬只管养立法工作先行市开展调研，组织召开犬只管养工作推进会，已出台《淮南市养犬管理条例（征求意见稿）》，推动犬只管养工作有法可依，印发《致广大养犬市民的一份信》，倡导依法、文明、科学养犬。

办复类别: B 类

联系电话: 6650027

联系人: 徐晓冬

