

# 淮南市精神文明建设指导委员会办公室文件

淮文明办〔2019〕29号



## 关于市十六届人大二次会议 第 281 号代表建议的答复函

周四勤代表：

您在市十六届人大二次会议期间提出的关于继续加强文明城市创建工作的建议收悉，感谢您对创建全国文明城市工作的关心与支持，今年以来，我办持续加强文明城市创建工作力度，现将建议办理情况答复如下：

**一是全方位提升创城实效。**坚持以人民为中心的创城工作思路，全方位提升创城实效，力求做到创建为民、创建惠民，不断增强群众获得感幸福感。**推动基础设施提升。**协调创城相关责任单位先后改造建设 5 条主次干道、2436 套棚户区、2880 套城中村、43 个老旧小区、100 条小街小巷、23 个菜市场。对全市 49 条主次干道的妨碍非机动车、行人通行的设计缺陷、梗阻进行全面排查，共排查出 64 处，并进

行全面整改。对城区主次干道公共厕所进行全面升级，做到水通、灯亮、地净，对无障碍设施进行完善，部分公厕加建无障碍卫生间。完成淮化医院游园、杨家地游园等 15 个游园建设，预计今年 9 月底前再完成 10 个街头游园建设，拓展群众休闲娱乐空间。

**推动管理水平提升。**开展提升环卫保洁行动。落实“四洗扫、八洒水”，推行“以克论净”深度保洁。开展整治小街小巷行动。集中整治小街小巷 15 条，硬化路面 2050 米，维修排水设施 87 处，安装路灯 75 杆。开展整治占道经营行动。取缔占道经营 2.9 万处，规范占道经营摊点 6760 处，查处占道经营 1548 处，暂扣占道经营物品 1540 件。开展整治“牛皮癣”行动。清除乱涂写、乱张贴非法小广告 26 万余处，报停“牛皮癣”机主号码 481 个，罚款 66100 元，公开曝光涉“牛皮癣”机主号码 5 期 29 个，有效遏制城市“牛皮癣”。开展整治交通秩序行动。设置非机动车道硬隔离桩约 10500 个，施划机动车停车泊位 12000 余个，非机动车停车泊位 3500 余处。认真办理群众电话投诉，以交办单的形式将投诉问题交由责任单位限时办复，今年以来先后办理办结电话、邮件投诉 37 件。

**推动文明程度提升。**开展“礼让斑马线、守法文明行”专项行动和文明交通劝导志愿服务，组织全市党政机关、国有企事业单位的数百名志愿者每个工作日在中心城区 20 个主要路口常态化开展文明交通劝导活动，文明礼让正逐渐成为思想自觉。与淮南电视台、淮南日报、淮南发布等媒体合作，利用《天天帮忙》《今晚 800》《身边好人 榜样力量》《好人微故事》等栏

目大力宣传道德模范和身边好人事迹 130 余条（篇）。2018 年以来，我市共有 58 人当选淮南好人，18 人当选安徽好人，7 人当选中国好人，做好人、行善举蔚然成风。

**二是多层次开展宣传工作。**依托报刊、电视、广播、微信、网络等载体，开展全方位、多角度、立体化的宣传动员；核心价值观主题公园、广场、社区等主题场所已覆盖全市。据不完全统计，公益广告宣传牌、景观小品、宣传栏已达 2 万多处；印发《市民文明手册》等宣传材料 200 多万份，印制 50 万份《遵守淮南文明 18 条承诺书》；开展满意度入户调查，每月开展一次群众满意度入户问卷调查，发放问卷 3000 余份，进一步提高群众对创城工作的知晓率。编发创城工作简报 11 期，及时更新创城动态，宣传先进经验做法，通报创城工作成绩。市民对创建全国文明城市的知晓度、支持度达到 90%以上。

**三是常态化管理重难点问题。**坚持重难点问题科学管理、项目推进、常态问效，要求各县区、市直各单位对照创城工作职责，制定精确到月的项目计划，目前全市各单位已制定项目 390 余个，正在逐步落实当中。持续贯彻《淮南市民文明行为促进条例》，包括文明行为基本规范、文明行为鼓励与促进、职责与实施等方面内容，以地方法律条文的形式规范和引导公民行为，形成长效管理机制。协调市公安局加快推进犬只管养立法进度，联合市人大相关部门，多次赴犬只管养立法工作先行市开展调研，组织召开犬只管养工作推进会，已出台《淮南市民养犬管理条例（征求意见稿）》，推动

犬只管养工作有法可依，印发《致广大养犬市民的一份信》，倡导依法、文明、科学养犬。协调市城管局开展整治“牛皮癣”行动，通过大规模清除小广告，报停“牛皮癣”机主号码、处罚“制癣”行为、公开曝光涉“牛皮癣”机主号码等措施，有效遏制城市牛皮癣。

**四是多举措凝聚创城合力。**强化创城工作量化考核机制，派出7个考核组，每月对各县区、街道、社区创建工作进行测评，实行量化计分，根据得分情况对各县区、街道进行排名，排名结果每月在淮南日报显著位置进行公示并以市创城办正式文件形式下发，压实各县区、街道工作责任，持续传导压力。月度测评中发现的问题，以图片和清单形式印发督查通报要求相关责任单位限期整改到位，全程跟踪整改情况并适时进行回头看。完善创城工作提示、交办、督办工作流程，对发现的问题实施清单式管理，并通过工作提示、交办单、督办单等形式交由相关责任单位及时办理。

办复类别: B类

联系电话: 6650027

联系人: 徐晓冬

