淮南市文明社区测评标准

| 项目名称 | 测评内容 | 测评方法 | 得分 |
| --- | --- | --- | --- |
| **社区组织健全****（15分）** | 1）创建工作领导体制、工作机制完备，创建文明社区计划科学，措施具体，落实到位。社区居委会有专人负责文明社区创建工作。创建工作经费有保障。2）民主自治机制完善，建立各种形式的社区共建组织。民主决策制度完善，实行居务公开，自觉接受群众监督。社区居委会、社区党支部、业主委员会、物业公司和居民代表共同商讨社区重大事务，形成社区事务的民主决策、民主管理和民主监督制度。在显著位置张贴公布社区居民公约，倡导邻里和睦、守望相助。3）建立各种形式的共建组织，发挥上下联动作用，积极发动有关部门将社区内的教育、文化、体育等设施向社区开放，做到资源共享、利益共享、责任共担，使社区内的每一个单位创建上有任务，落实上有要求。 | 查阅材料 |  |
| **社区环境优美****（25分）** | 1）社区环境整洁优美，卫生状况良好，无乱吐乱扔、乱涂乱画、乱停乱放、乱堆乱倒现象，无违章饲养家禽宠物现象。无环卫设施齐全、完好，无暴露垃圾，倡导“垃圾减量分类”，生活垃圾定点投放、分类收集、定时清运。无鼠、蝇、蟑螂，经常投药消杀。2）街巷基础设施完善，道路平整畅通。路面硬化、平整，无明显坑洼积水，无露天排水沟渠。楼门内干净整洁，楼道无堵塞，墙面、玻璃无污秽破损，照明灯完好。车辆停放有序，无侵占人行道、盲道停放车辆。3）无乱搭乱建现象，户外广告及沿街建筑外观整洁、美观。商业门店、摊点管理有序。4）绿化布局合理，无占绿、侵绿、毁绿等现象。无污染事故、破坏生态事件发生。5）公益广告宣传、好人宣传栏、遵德守礼牌设置达到要求。社区宣传栏每季度更新一次内容。 | 实地查看 |  |
| **社区服务完善****（12分）** | 1）社区服务网络健全，服务网点布局合理，服务设施功能健全，服务项目齐全，服务电话、内容、价格等向居民公示，各项服务态度热情，受理居民诉求及时，服务质量有保障，投诉处理机制高效。2）社区便民利民设施不断完善。因地制宜建好社区服务中心、图书室、劳动保障和社会救助服务站、卫生服务站、文体活动中心、市民学校等，老年人多的社区建立居家养老服务中心。3）落实中央文明办《社区志愿服务方案》，建立社区志愿服务组织，招募志愿者，定期开展服务活动。组织文化、医疗卫生、法律、环保、消防等专业志愿服务队进社区开展志愿服务活动。4）物业管理水平和服务质量不断提高，居民急需的水、电、煤气、房屋修缮等应急措施配套，服务及时，质量优良，社区居民普遍满意。 | 查阅材料实地查看 |  |
| **文体活动活跃****（8分）** | 1）社区综合文化服务中心运行正常，无被挪用或侵占现象，经常开展宣传文化、党员教育、市民教育、科技普及、普法教育等活动。2）组织开展“我们的节日”主题活动，大力普及科学文化知识，以各种节日活动为载体，大力抓好广场文化、楼群文化。3）建有适宜居民实际需要的文化体育活动场所，公益性文化体育设施不断完善。结合实际，组建各类文体活动队伍，经常开展丰富多彩的文体活动。4）建立宣传文化活动场所，形成基层文化活动网络；阅览室、阅报栏、宣传栏等社区文化设施和宣传阵地规范，使用正常，能满足居民需求。 | 查阅材料实地查看 |  |
| **社会治安稳定****（8分）** | 1）认真落实社区综合治理目标管理责任制，社区内公共复杂场所治安秩序良好，刑事治安案件发案得到有效控制，没有发生重大安全事故、重大刑事案件，没有较大影响的黄、赌、毒、邪教和传销案件。2）社区物防、技防、人防、消防水平符合安全要求，防火、防盗、防事故制度健全，人员落实。居住小区有门卫值班或安全巡逻等防范制度，新建社区装有楼宇对讲电控防盗装置，设有符合标准的消防设施、疏散通道和安全出口；老旧小区安装有简易防火、防盗装置，安全消防设施保持完好。3）建立社区警务室，加强三级治安防范网建设。群众治保组织健全，活动正常。经常开展普法宣传活动，法治教育的普及率≥80%。4）社区社会政治稳定，治安状况良好，无重大刑事案件，无重大安全事故和群体上访事件。健全帮教组织，重视对归正人员的帮教和安置工作。未成年人、妇女、老年人、残疾人的合法权益保护工作措施有力，居民安全感强，满意率≥80%。 | 查阅材料实地查看问卷调查 |  |
| **社区风尚良好****（17分）** | 1）社区公共场所利用多种形式展示精神文明创建内容。利用重大活动、重要纪念日、节庆日等深入开展社会主义核心价值观、公民基本道德规范、淮南市市民文明守则等思想道德教育。2）开展道德模范、身边好人、文明家庭、文明楼院、“好媳妇”、“好邻里”等形式多样的评选推荐和学习宣传活动。积极倡导人际互助行为，友善对待外来人员。3）积极组织辖区单位和居民群众开展文明出行、文明施工、文明物业、文明旅游、文明餐桌等创建活动，开展节俭养德行动。4）重视未成年人思想道德建设，建立健全学校、社会、家庭三位一体的思想道德教育网络，依托社区资源，充分发挥老党员、老干部、老军人、老模范、老教师的积极作用，积极组织学生参加课外活动。5）建立志愿者服务队伍，吸纳社区居民参加。定期组织开展志愿服务活动，建立社区市民和辖区单位广泛参与的各类志愿组织，鼓励广大市民积极参与慈善捐助活动。 | 查阅材料实地查看 |  |
| **创建成效显著****（15分）** | 1）积极参加文明城市（城区）创建活动，努力做好组织协调工作，承担并完成创建工作任务。2）辖区单位和居民广泛参与创建活动。创建文明城市工作群众参与率、知晓率、支持率大于90%。3）文明创建各项软件资料归档及时，规范齐全。 | 查阅材料实地查看问卷调查 |  |
| **特色指标****（10分）** | 获得市级以上荣誉称号。（每获得一项得2分，最多得10分） | 查阅材料 |  |